

# **SMERNICA SLOVENSKEHO ATLETICKEHO ZVAZU**

## **4/2023**

### **Smernica SAZ o ochrane pred diskrimináciou, obťažovaním, šikanou a zneužívaním**

#### **Článok 1 Účel smernice**

Táto smernica má za cieľ zaistiť vysoké štandardy ochrany pred diskrimináciou, obťažovaním, šikanou, zneužívaním a inými formami porušovania zásady rovnakého zaobchádzania v súlade so zákonom č. 365/2004 Z. z. o rovnakom zaobchádzaní v niektorých oblastiach a o ochrane pred diskrimináciou a o zmene a doplnení niektorých zákonov (antidiskriminačný zákon) v platnom znení a ostatnými súvisiacimi právnymi predpismi v rámci činnosti Slovenského atletického zväzu (ďalej len „SAZ“). Táto smernica predstavuje iba minimálne štandardy ochrany pred diskrimináciou, obťažovaním, šikanou a zneužívaním v športe a nebráni zavádzaniu prísnejších a podrobnejších úprav.

#### **Článok 2 Všeobecné ustanovenia**

1. SAZ sa zaväzuje k ochrane pred diskrimináciou, obťažovaním, šikanovaním, zneužívaním a pred inými formami porušovania zásady rovnakého zaobchádzania (ďalej aj pod spoločným označením „úmyselné násilie“) v športe a k zabezpečeniu spravodlivého, bezpečného a úctivého zaobchádzania so všetkými osobami s príslušnosťou k SAZ v Slovenskej republike.
2. SAZ si uvedomuje, že každý má právo venovať sa slobodne športu a s ním súvisiacim činnostiam bez diskriminácie akéhokoľvek druhu, v prostredí bez úmyselného násillia a v duchu olympijských ideálov.
3. Tieto zásady sa vzťahujú na všetkých športovcov a členov realizačných tímov, vrátane trénerov, rozhodcov, športových agentov, zdravotníckeho personálu a ďalších osôb pôsobiacich v atletike, ako sú napríklad funkcionári alebo zamestnanci SAZ, zmluvne viazaní alebo dobrovoľne spolupracujúci členovia (ďalej spoločne nazývaní „potenciálne dotknuté osoby“).
4. Športovci predstavujú významnú časť potenciálne dotknutých osôb, ktorá je takýmto konaním často ohrozená. Úmyselné násilie môže mať vážny a dlhodobý negatívny dopad na aktivitu a výkony športovca, ako aj na jeho zdravie, duševnú pohodu a motiváciu k výkonu.
5. Úmyselné násilie osobitne ohrozuje deti, ženy, staršie osoby, osoby zdravotne ťažko postihnuté a znevýhodnených športovcov, ale i ďalšie osoby aktívne pôsobiace v športe. Z týchto dôvodov je dôležité takémuto konaniu predchádzať, zabezpečiť aktívnu súčinnosť pri nahlasovaní akéhokoľvek nežiaduceho úmyselného násillia, aby sa mu mohlo zabrániť, a prijímať bezodkladne efektívne opatrenia, aby sa existujúce úmyselné násilie mohlo urýchlene odstrániť alebo eliminovať.
6. Základné všeobecné princípy Svetovej atletiky (WA) a Európskej atletiky (EA) zahŕňajú ochranu športovcov a organizáciám patriacim do Svetovej atletiky (WA) a Európskej atletiky (EA) ukladajú povinnosť tieto princípy prijať, implementovať relevantné opatrenia a monitorovať ich dodržiavanie. Všetky športové organizácie v rámci Svetovej atletiky (WA) a Európskej atletiky (EA) majú nezastupiteľnú úlohu pri presadzovaní postoja nulovej tolerancie voči všetkým formám obťažovania a zneužívania v športe.

7. SAZ sa zaväzuje k dodržiavaniu princípov bezpečného športu a dobrej správy a k vytvoreniu zásad prevencie úmyselného násillia v športe.
8. SAZ si uvedomuje, že prevencia úmyselného násillia v športe si vyžaduje systematický a koordinovaný prístup na národnej, ako aj medzinárodnej úrovni, v spolupráci s medzinárodnými organizáciami, so štátnymi orgánmi, so športovými, domácimi i zahraničnými organizáciami, odbornými komisiami SAZ a s ďalšími relevantnými subjektmi. Účinnosť ochrany závisí od prevencie, dostatočnej informovanosti a súčinnosti športovcov i ďalších osôb a subjektov pri nahlasovaní úmyselného násillia.
9. Táto smernica upravuje základné znaky, formy a prejavy úmyselného násillia v športe a možnosti preventívneho pôsobenia a následného riešenia uvedených negatívnych javov, a to primárne internými prostriedkami na základe oznámenia podaného oprávneným oznamovateľom.
10. Cieľom tejto smernice je vzhľadom na závažnosť uvedených negatívnych javov poskytnúť základné informácie všetkým potenciálne dotknutým osobám o formách ich prejavov, návrhoch na riešenie, spôsoboch ich preventívneho predchádzania a o potrebe oznamovania a spolupráce pri riešení uvedených problémov.
11. Smernica upravuje odporúčanú prevenciu a odporúčaný postup pri:
  - (a) podávaní oznámení;
  - (b) preverovaní oznámení a súvisiacich oprávneniach zodpovednej osoby;
  - (c) zachovaní mlčanlivosti o totožnosti oznamovateľa;
  - (d) evidovaní oznámení;
  - (e) oboznamovaní oznamovateľa s výsledkom preverenia jeho oznámenia;
  - (f) spracúvaní osobných údajov uvedených v oznámení.
12. Za oznamovateľa sa považuje fyzická osoba, ktorá v dobrej viere urobí oznámenie o podozrení z diskriminácie, obťažovania, šikanovania, zneužívania alebo inej forme porušovania zásady rovnakého zaobchádzania v športe zodpovednej osobe ustanovenej podľa tejto smernice. Podmienkou pri akomkoľvek oznámení je, aby toto bolo urobené v dobrej viere, teda aby osoba, ktorá vzhľadom na okolnosti, ktoré sú jej známe, a vedomosti, ktoré v čase oznámenia má, sa odôvodnene domnievala, že uvádzané skutočnosti sú pravdivé. Ak osoba nekoná v dobrej viere, na ochranu nemá nárok. Pri pochybnostiach sa konanie považuje za konanie v dobrej viere, dovedy, kým sa nepreukáže opak.
13. Oznámenie nie je porušením zmluvnej povinnosti zachovávať mlčanlivosť, a to ani ak ide o povinnosť vyplývajúcu z výkonu zamestnania, povolania, postavenia alebo funkcie. Uvedené sa však nevzťahuje na nasledovné informácie, vo vzťahu ku ktorým trvá povinnosť zachovávať mlčanlivosť: utajované skutočnosti, bankové tajomstvo, daňové tajomstvo, dôverné štatistické údaje a údaje zo zdravotnej dokumentácie.

### **Článok 3**

#### **Charakteristika diskriminácie, obťažovania, šikanovania a zneužívania v športe, definície pojmov**

1. Úmyselné násillie zahŕňa všetky formy diskriminácie, obťažovania, šikanovania a zneužívania a porušovania zásady rovnakého zaobchádzania.
2. Úmyselné násillie sa môže prejavíť vo viacerých formách. Tieto formy sa môžu vyskytovať v kombináciách alebo samostatne. Vo Vyhlásení Medzinárodného olympijského výboru (MOV) o konsenze voči obťažovaniu a zneužívaniu v športe sú definované nasledovne:

(a) **Psychické zneužívanie**

Akýkoľvek nežiadúci prejav vrátane väznenia, izolácie, verbálneho útoku, ponižovania, zastrašovania, infantilizácie alebo iného zaobchádzania, ktoré môže v jednotlivcovi narúšať pocit identity, dôstojnosti a sebaúcty.

(b) **Fyzické zneužívanie**

Akýkoľvek vedomý a nežiaduci prejav – ako napríklad úder, bitka, kopanec, uhryznutie či popálenie – spôsobujúci fyzickú ujmu alebo zranenie. K takýmto prejavom patria aj nútené alebo nevhodné aktivity (napr. vekovo alebo fyzicky nevhodné tréningové záťaž, aktivity počas zranenia alebo v bolesti), nútená konzumácia alkoholu alebo nútený doping.

(c) **Sexuálne obťažovanie**

Akýkoľvek nechcený alebo nežiaduci prejav sexuálneho rázu, či už verbálny, neverbálny, psychický alebo fyzický. Sexuálne obťažovanie môže mať aj formu sexuálneho násillia alebo sexuálneho zneužívania, pri ktorom je objektom nevhodného alebo protiprávneho konania osoba mladšia ako 15 rokov.

(d) **Nekonsenzuálny sexuálny styk**

Akékoľvek prejavy sexuálnej povahy, či už nekontaktné, kontaktné alebo penetračné, pri ktorých bol súhlas vynútený/zmanipulovaný alebo nebol, či nemohol byť udelený.

(e) **Zanedbávanie**

Zlyhanie trénera alebo inej osoby, ktorá má povinnosť starať sa o športovca, v poskytnutí minimálnej miery starostlivosti vedúce k ujme, umožneniu ujmy alebo vytvoreniu bezprostredného rizika ujmy.

3. Podľa slovenského právneho poriadku a na účel tejto smernice sa diskrimináciou rozumie konanie v rozpore so zásadou rovnakého zaobchádzania ustanovenou osobitným zákonom o rovnakom zaobchádzaní v niektorých oblastiach a o ochrane pred diskrimináciou a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon č. 365/2004 Z. z. v platnom znení) a na tento zákon nadväzujúcimi právnymi predpismi Slovenskej republiky, ako napríklad pre oblasť pracovnoprávných vzťahov Zákonníkom práce (zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v platnom znení).
4. Diskrimináciou je predovšetkým, ale nie výlučne, priame či nepriame, agresívne či subtlíne, narúšanie práva na rovnaké zaobchádzanie, a iných práv osôb, ktoré patria každej ľudskej bytosti bez rozdielu pohlavia, náboženského vyznania alebo viery, rasy, príslušnosti k národnosti alebo etnickej skupine, zdravotného postihnutia, veku, sexuálnej orientácie, manželského stavu a rodinného stavu, farby pleti, jazyka, politického alebo iného zmýšľania, národného alebo sociálneho pôvodu, majetku, rodu alebo iného postavenia alebo z dôvodu oznámenia trestnej alebo inej protispoločenskej činnosti.
5. Diskriminácia sa prejavuje najmä, ale nie výlučne, ako priama alebo nepriama diskriminácia, pričom:
- (a) priama diskriminácia je konanie alebo opomenutie, pri ktorom sa s osobou zaobchádza menej priaznivo, ako sa zaobchádza, zaobchádzalo alebo by sa mohlo zaobchádzať s inou osobou v porovnateľnej situácii;
- (b) nepriama diskriminácia je navonok neutrálny predpis, rozhodnutie, pokyn alebo prax, ktoré znevýhodňujú osobu v porovnaní s inou osobou. O nepriamu diskrimináciu nejde, ak takýto predpis, rozhodnutie, pokyn alebo prax sú objektívne odôvodnené sledovaním oprávneného záujmu a sú primerané a nevyhnutné na dosiahnutie takého záujmu.

6. Na účel tejto smernice sa obťažovaním rozumie:
  - (a) také správanie, v dôsledku ktorého dochádza alebo môže dôjsť k vytváraniu zastráajúceho, nepriateľského, zahanbujúceho, ponížujúceho, potupujúceho, zneuctujúceho alebo urážajúceho prostredia, a ktorého úmyslom alebo následkom je, alebo môže byť zásah do slobody alebo ľudskej dôstojnosti;
  - (b) sexuálne obťažovanie, ktorým je verbálne, neverbálne alebo fyzické správanie podľa písmena (a), ktoré je zároveň sexuálnej povahy.
  
7. Na účel tejto smernice sa šikanovaním rozumie:
  - (a) akýkoľvek incident, počas ktorého dôjde k zneužívaniu, ohrozeniu alebo napadnutiu osoby, a to za okolností súvisiacich s jej činnosťou v športovom hnutí;
  - (b) obťažovanie, urážanie a vylučovanie z kolektívu alebo negatívne ovplyvňovanie športových úloh určitej osoby;
  - (c) opakované týranie či sabotovanie činnosti osoby inými osobami tak, aby ju nemohla dokončiť, slovné napádanie, vyhrážanie sa, zastrávanie alebo ponížovanie;
  - (d) psychické násilie, ktoré môže zahŕňať agresívne správanie alebo obťažovanie s cieľom uškodiť osobe, ale aj menej otvorené, až subtílné, neverbálne, nepriame, ba aj zakryvané formy psychického obťažovania, nátlaku, vylučovania, urážania, ohovárania, osočovania, znevažovania, deptania, zastrávania, vrátane neoprávneného postihu, ako aj nabádanie na takéto konanie;
  - (e) konanie podľa predchádzajúcich písm. a), b), c) a d) tohto bodu smernice realizované viacerými osobami s cieľom vybranú osobu psychicky obťažovať.
  
8. Podstatou šikanovania je najmä:
  - (a) úmysel ublížiť druhému fyzicky alebo psychicky;
  - (b) agresia jednej osoby alebo skupiny osôb voči inej osobe či iným osobám;
  - (c) prevaha agresora alebo skupiny agresorov nad obeťou.
  
9. Šikanovanie sa môže prejavovať:
  - (a) v priamej forme, najmä fyzickými útokmi, urážaním, nadávkami, posmechom, zosmiešnením, príkazmi agresora vykonať určitú vec proti vôli obeť, odcudzením vecí, vyhrážaním, zastrávaním, vydieraním, zneužitím osobných údajov, fotografií, šírením nepravdivých informácií, kyberšikanovaním alebo podnecovaním iných osôb k takýmto činnostiam, alebo
  - (b) v nepriamej forme, najmä prehliadaním, ignorovaním, zámerným vyčleňovaním z kolektívu, nedobrovoľným vystavovaním agresívnym situáciám alebo podnecovaním iných osôb k takýmto činnostiam.
  
10. Šikanovanie nemusí byť uskutočnené len zo strany nadriadeného voči podriadenému, ale môže byť realizované aj zo strany podriadeného voči nadriadenému alebo medzi osobami, ktorí nie sú navzájom vo vzťahu nadriadenosti a podriadenosti.
  
11. Kyberšikanovanie je priama forma šikanovania, pri ktorej ide o zneužitie informačno-komunikačných technológií (najmä telefónu, tabletu, internetu a sociálnych sietí) na úmyselné ohrozenie, ublíženie, zastrávanie, pričom sa často vyskytuje v spojení s inými formami šikanovania.
  
12. Na účel tejto smernice sa zneužívaním rozumie každé zneužívanie dominancie, nadriadeného postavenia, či iného aktuálneho postavenia, vyplývajúceho z pracovného alebo spoločenského zaradenia agresora, ktorý využitím svojho postavenia získava voči obeť v podriadenej (resp. submisívnej) pozícii výhodu, ktorú by bez svojho osobitného postavenia nezískal. Zahŕňa osobitne psychické a fyzické zneužívanie, sexuálne zneužívanie a obťažovanie, nekonsenzuálny sexuálny styk a zanedbávanie podľa bodu 2 tohto článku.

13. Zneužívanie často pramení z využívania autoritatívneho postavenia, teda využívania moci osobami, ktoré sú vo vzťahu k obeti vnímané ako nadriadené, dôveryhodné, vplyvné alebo vážene (zdanlivo alebo skutočne). Aj samotní športovci sa môžu dopustiť prejavov zneužívania.
14. Na účel tejto smernice sa inou formou porušenia zásady rovnakého zaobchádzania rozumie:
  - (a) pokyn na diskrimináciu ako konanie, ktoré spočíva v zneužití podriadenosti osoby na účel diskriminácie tretej osoby;
  - (b) nabádanie na diskrimináciu ako presvedčanie, utvrdzovanie alebo podnecovanie osoby na diskrimináciu tretej osoby;
  - (c) neoprávnený postih ako také konanie alebo opomenutie, ktoré je pre osobu, ktorej sa týka, nepriaznivé a priamo súvisí (i) s domáhaním sa právnej ochrany pred diskrimináciou vo svojom mene alebo v mene inej osoby; (ii) s podaním svedectva, vysvetlenia alebo súvisí s inou účasťou tejto osoby v konaní vo veciach súvisiacich s porušením zásady rovnakého zaobchádzania; (iii) so sťažnosťou namietajúcou porušenie zásady rovnakého zaobchádzania.
15. Každá osoba, ktorá tvrdí, že je obeťou úmyselného násillia, sa považuje za obeť, kým sa nepreukáže opak, alebo ak nejde o zjavné zneužitie postavenia obeť, a to bez ohľadu na to, či bol páchatel' zistený, disciplinárne stíhaný alebo potrestaný.
16. Konanie, ktoré naplňa znaky diskriminácie, obťažovania, šikanovania alebo zneužívania alebo inej formy porušenia zásady rovnakého zaobchádzania, môže byť podľa okolností konkrétneho prípadu a za predpokladu naplnenia objektívnej a subjektívnej stránky trestného činu orgánmi činnými v trestnom konaní posúdené aj ako naplňajúce skutkovú podstatu niektorého z trestných činov, a to napr.:
  - (a) ublíženia na zdraví;
  - (b) obmedzovania osobnej slobody;
  - (c) vydierania;
  - (d) hrubého nátlaku;
  - (e) nátlaku;
  - (f) sexuálneho násillia;
  - (g) nebezpečného vyhrážania;
  - (h) nebezpečného prenasledovania a
  - (i) ohovárania.
17. Diskriminácia, obťažovanie, šikanovanie, zneužívanie a iná forma porušenia zásady rovnakého zaobchádzania môžu naplňať skutkovú podstatu priestupku proti občianskemu spolunažívaniu alebo priestupku proti majetku.

#### **Článok 4**

##### **Prevenca diskriminácie, obťažovania, šikanovania, zneužívania a iných foriem porušenia zásady rovnakého zaobchádzania**

1. Prevenca úmyselného násillia sa v športe zabezpečuje najmä formou:
  - (a) pozitívneho vplyvu vedúcich osobností SAZ v rámci každodenného výkonu ich činnosti;
  - (b) osvetovej činnosti, najmä vo forme prednášok alebo diskusií organizovaných relevantnými subjektmi.
2. V rámci účinnej prevencie je dôležité najmä:
  - (a) vytvoriť pozitívnu klímu v prostredí SAZ;
  - (b) jasne vymedziť možnosti oznamovať aj zárodoky úmyselného násillia (pri zachovaní dôvernosti takýchto oznámení);
  - (c) viesť písomné záznamy o riešení konkrétnych prípadov úmyselného násillia;

- (d) informovať verejnosť o odmietnutí diskriminácie, obťažovania, šikanovania, zneužívania a iných foriem porušenia zásady rovnakého zaobchádzania v športe a verejne prezentovať iniciatívny prístup k riešeniu tejto problematiky;
- (e) oboznámiť potenciálne dotknuté osoby so systémom pre oznamovanie a vyšetrovanie úmyselného násillia;
- (f) zvyšovať informovanosť v tejto oblasti;
- (g) informovať potenciálne dotknuté osoby, čo robiť v prípade, keď sa dozvedia o úmyselnom násillí;
- (h) zabezpečiť vzdelávanie v oblasti prevencie úmyselného násillia;
- (i) spolupracovať s odborníkmi z príslušnej oblasti, resp. ďalšími odbornými pracoviskami poradenských a preventívnych služieb.

## **Článok 5**

### **Metódy riešenia diskriminácie, obťažovania, šikanovania, zneužívania a iných foriem porušovania zásady rovnakého zaobchádzania v športe**

1. SAZ sa sám pre svoju oblasť pôsobenia zaväzuje a svojim členom pre ich oblasť pôsobenia odporúča implementovať opatrenia a postupy pri ochrane potenciálne dotknutých osôb vo sfére svojej pôsobnosti pred úmyselným násillím v akýchkoľvek formách, a to najmä:
  - (a) efektívne viesť propagáciu a implementáciu zásad vyjadrených v tejto smernici a uplatňovať prístup nulovej tolerancie voči úmyselnému násilliu;
  - (b) určovať osobu/y kompetentnú/é posudzovať a reagovať na podnety týkajúce sa ochrany obetí;
  - (c) zabezpečiť, aby bolo každému poskytnuté vhodné školenie na rozpoznanie, identifikáciu a reagovanie na signály úmyselného násillia;
  - (d) zdieľať informácie s príslušnými zainteresovanými osobami vrátane príslušných odborných komisií SAZ, orgánov činných v trestnom konaní, Úradu komisára pre deti a i.;
  - (e) reagovať na všetky prípady alebo podozrenia a poskytovať primeranú podporu a pomoc obetiam úmyselného násillia, vrátane oznamovateľov;
  - (f) zabezpečiť, aby boli všetky podozrenia dôverne, detailne a presne zaznamenávané a bezpečne uchovávané, a zabezpečiť uplatňovanie efektívnych opatrení a postupov pri ochrane obetí.
2. Pri podozrení na úmyselné násillie je potrebná spolupráca oznamovateľa a osôb poverených prevenciou a riešením prípadov úmyselného násillia. V záujme zabezpečenia citlivosti a dôvernosti tohto procesu sa v rámci Sekretariátu SAZ ustanovuje zodpovedná osoba SAZ, ktorá disponuje osobitnými oprávneniami na prijímanie oznámení, vyšetrovanie a riešenie oznámených prípadov úmyselného násillia.
3. Zodpovedná osoba SAZ má povinnosť úmyselné násillie, alebo podozrenie z úmyselného násillia bezodkladne riešiť a každej jeho obeti bezodkladne poskytnúť pomoc.
4. Zodpovedná osoba SAZ musí mať primerané právomoci na plnenie svojich úloh.
5. Kvalifikačné predpoklady zodpovednej osoby SAZ určuje SAZ tak, aby boli zárukou odborného, rýchleho a efektívneho preverovania podaných oznámení. SAZ podporuje a zabezpečuje vzdelávanie a zvyšovanie kvalifikácie zodpovednej osoby SAZ.
6. Touto smernicou nie je vylúčený postih úmyselného násillia v rámci právomoci Disciplinárnej komisie SAZ, ako osobitný druh disciplinárneho deliktu.

## **Článok 6**

### **Odporúčaný spôsob podávania oznámení**

1. Oznámenie o úmyselnom násilí možno podávať (i) písomne listom resp. emailom, prípadne prostredníctvom online formulára alebo (ii) ústne, osobne resp. telefonicky.
2. Písomné oznámenie listom možno podávať osobne zodpovednej osobe SAZ alebo na Sekretariáte SAZ, ktorý je povinný doručené oznámenie bezodkladne odovzdať zodpovednej osobe SAZ.
3. Oznámenie emailom možno zasielať na e-mailovú adresu zodpovednej osoby SAZ.
4. Oznámenie ústnou formou možno uskutočniť osobne alebo telefonicky u zodpovednej osoby SAZ. Zodpovedná osoba SAZ má povinnosť spísať písomný záznam o oznámení podľa prvej vety, ktorý obsahuje dátum a miesto prijatia oznámenia, identifikačné údaje oznamovateľa, meno a priezvisko zodpovednej osoby SAZ, popis skutkového stavu podľa ústneho oznámenia oznamovateľa a zoznam označených dôkazov.
5. Potvrdenie o prijatí oznámenia má povinnosť zodpovedná osoba SAZ vystaviť a zaslať oznamovateľovi do 3 pracovných dní od jeho prijatia alebo zaznamenania.
6. Oznámenie možno podať s uvedením osobných údajov oznamovateľa alebo bez ich uvedenia (ako anonymné oznámenie). Aj keď v praxi znamená podanie anonymného oznámenia sťaženie prešetrovanie, zodpovedná osoba SAZ musí aj toto oznámenie preveriť a vykonať opatrenia, aby v budúcnosti k úmyselnému násiliu nedochádzalo.

## **Článok 7**

### **Preverovanie oznámení a oprávnenia zodpovednej osoby SAZ**

1. Na preverovanie oznámení je oprávnená príslušná zodpovedná osoba SAZ, ktorej meno, priezvisko a kontaktné údaje SAZ zverejní na webovej stránke SAZ.
2. Pri prešetrovaní oznámenia sa musí vychádzať z jeho obsahu, bez ohľadu na jeho označenie.
3. Ak z obsahu oznámenia vyplýva, že oznámením je iba časť tohto podania, prešetrí sa len príslušná časť podania. Zvyšné časti podania sa vybavujú podľa režimu, pod ktorý spadajú (napr. sťažnosť podľa zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v platnom znení alebo iná sťažnosť podľa § 13 ods. 6 zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonníka práce v platnom znení).
4. Pokiaľ z obsahu oznámenia vyplýva, že nejde o oznámenie podľa tejto smernice, ale na vybavenie podania je príslušný iný orgán, zodpovedná osoba SAZ musí podanie bezodkladne postúpiť tomuto orgánu. O tejto skutočnosti bezodkladne informuje oznamovateľa, s výnimkou anonymného podnetu.
5. V prípade nezrozumiteľného alebo nejasného oznámenia má zodpovedná osoba SAZ povinnosť do 5 pracovných dní od jeho prijatia alebo zaznamenania zaslať oznamovateľovi výzvu na jeho doplnenie a určiť lehotu, v ktorej je potrebné oznámenie doplniť. V prípade, ak oznamovateľ v určenej lehote oznámenie nedoplní, zodpovedná osoba SAZ je povinná preskúmať nezrozumiteľné alebo nejasné oznámenie na základe skutočností tu uvedených a v medziach možností vyplývajúcich z takéhoto oznámenia.
6. Zodpovedná osoba SAZ je povinná preveriť oznámenie najneskôr do 30 kalendárnych dní od jeho prijatia.

7. V odôvodnených prípadoch môže zodpovedná osoba SAZ lehotu uvedenú v predchádzajúcom odseku predĺžiť, a to najviac o ďalších 30 kalendárnych dní. O tejto skutočnosti, ako aj o dôvodoch predĺženia lehoty je povinná bezodkladne informovať oznamovateľa, s výnimkou anonymného oznámenia. Informáciu podľa predchádzajúcej vety zodpovedná osoba SAZ neanonymnému oznamovateľovi oznámi písomne poštou alebo e-mailom.
8. V prípade potreby doplnenia alebo spresnenia údajov uvedených v oznámení zodpovedná osoba SAZ bez zbytočného odkladu vyzve oznamovateľa na jeho doplnenie alebo spresnenie s určením lehoty na uskutočnenie tohto úkonu.
9. Pokiaľ oznámenie smeruje voči konkrétnej osobe, zodpovedná osoba SAZ bez zbytočného odkladu oboznámi označenú osobu s obsahom oznámenia a umožní jej vyjadriť sa k nemu, ako aj predložiť doklady, písomnosti či iné informácie potrebné na spoľahlivé preverenie veci.
10. Zodpovedná osoba SAZ môže v potrebnom rozsahu písomne vyzvať oznamovateľa, ako aj ním označenú osobu na spoluprácu pri preverovaní oznámenia spolu s určením primeranej lehoty na poskytnutie súčinnosti.
11. Po dobu vyšetrovania možno voči označenej osobe prijať dočasné preventívne opatrenia spočívajúce v odporúčaní na obmedzenie styku s obeťou, inými osobami v pôsobnosti SAZ, alebo v obmedzení výkonu činnosti označenej osoby, a to osobitne ak je ohrozený život, bezpečnosť a zdravie obete, označenej osoby alebo iných osôb, ak je ohrozená reputácia SAZ, alebo priebeh vyšetrovania oznámeného úmyselného násillia. Takéto opatrenie prijme na to oprávnený orgán SAZ na návrh zodpovednej osoby SAZ.
12. O výsledku preverenia oznámenia spíše zodpovedná osoba SAZ písomný záznam, v ktorom zhrnie skutočnosti, ktoré uvádza oznamovateľ, a zároveň sa vyjadrí ku každej skutočnosti, a to z hľadiska preverenia pravdivosti tvrdených skutočností, existencie relevantných dôkazov preukazujúcich alebo vyvracajúcich pravdivosť tvrdených skutočností a z hľadiska posúdenia ich právnej relevancie vo vzťahu k možnému naplneniu prvku protiprávnosti.
13. Pred vyhotovením záznamu o výsledku preverenia oznámenia zodpovedná osoba SAZ umožní oznamovateľovi vyjadriť sa k zisteným záverom. Pokiaľ oznamovateľ uvedie nové skutočnosti alebo so zistenými závermi nesúhlasí, zodpovedná osoba SAZ sa musí s týmito skutočnosťami a nesúhlasnými námietkami vysporiadať v písomnom zázname o výsledku preverenia oznámenia s uvedením, či sú tieto skutočnosti a námietky opodstatnené.
14. Výsledok preverenia oznámenia vo forme písomného záznamu je zodpovedná osoba SAZ povinná zaslať oznamovateľovi najneskôr do 10 kalendárnych dní odo dňa ukončenia jeho preverenia.
15. Z preverovania oznámenia je zodpovedná osoba SAZ vylúčená v nasledujúcich prípadoch:
  - (a) ak oznámenie smeruje priamo voči zodpovednej osobe SAZ alebo
  - (b) ak vzhľadom na skutočnosti uvádzané v oznámení alebo na okolnosti prípadu možno mať pochybnosti o nezaujatosti zodpovednej osoby SAZ vzhľadom na pomer zodpovednej osoby SAZ k preverovanej veci, k oznamovateľovi alebo k iným dotknutým osobám, ktorých sa podnet tiež priamo alebo nepriamo dotýka.Vylúčenie oznámi zodpovedná osoba SAZ bezodkladne SAZ, ktorý určí ďalší postup preverovania oznámenia. Na podnet oznamovateľa alebo zodpovednej osoby SAZ sa o pochybnostiach o nezaujatosti zodpovednej osoby SAZ postupom určeným v predpisoch SAZ.
16. Podanie oznámenia sa nesmie stať podnetom ani dôvodom na vyvodzovanie dôsledkov, ktoré by oznamovateľovi spôsobili akúkoľvek ujmu.



17. Pokiaľ sa v prípade preverovania oznámenia preukáže, že došlo k spáchaniu trestného činu, zodpovedná osoba SAZ je túto skutočnosť povinná oznámiť orgánom činným v trestnom konaní. Ak prípad patrí do pôsobnosti iných orgánov, zodpovedná osoba im vec postúpi. Počas konania iných orgánov spočíva vyšetrovanie a ďalší postup zo strany príslušnej zodpovednej osoby SAZ.

## **Článok 8**

### **Zachovanie mlčanlivosti o totožnosti oznamovateľa**

1. Zodpovedná osoba SAZ je povinná zachovávať mlčanlivosť o totožnosti oznamovateľa, a to od prijatia oznámenia, v priebehu jeho preverovania, evidovania a následne aj pri jeho likvidácii po uplynutí doby uchovávanía oznámenia.
2. V prípade, že z informácií, ktoré sú súčasťou alebo prílohou oznámenia, možno vyvodiť totožnosť oznamovateľa, zodpovedná osoba SAZ s takýmito informáciami označenú osobu neoboznámi a zabezpečí dôvernosť takýchto údajov. V prípade podľa prvej vety zodpovedná osoba SAZ vyzve označenú osobu na vyjadrenie sa k podaniu v rozsahu zachovania dôvernosti takýchto údajov a na uvedenie, resp. predloženie skutočností nevyhnutných na spoľahlivé preverenie oznámenia.
3. Zodpovedná osoba SAZ je povinná postupovať pri prijímaní, preverovaní a evidovaní oznámení a spracúvaní osobných údajov v oznámeniach v súlade s organizačnými a technickými opatreniami zabezpečujúcimi ochranu údajov oznamovateľa.
4. Zodpovedná osoba SAZ je povinná zachovávať mlčanlivosť o postupe pri prijímaní, preverovaní a evidovaní oznámení a spracúvaní osobných údajov v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky a predpismi SAZ.

## **Článok 9**

### **Evidovanie oznámení**

1. Zodpovedná osoba SAZ je povinná viesť evidenciu oznámení, v ktorej zaznamenáva nasledujúce údaje:
  - (a) dátum doručenia oznámenia;
  - (b) meno, priezvisko oznamovateľa (v prípade anonymného oznámenia sa uvedie iba poznámka, že ide o anonymné oznámenie);
  - (c) predmet oznámenia a stručný popis skutkového stavu;
  - (d) výsledok preverenia oznámenia;
  - (e) dátum skončenia preverenia oznámenia.
2. Každé novoprijaté oznámenie je zodpovedná osoba SAZ povinná bezodkladne zaevidovať v evidencii oznámení pod číslom oznámenia, ktoré pozostáva z poradového čísla jeho doručenia a roku doručenia.

## **Článok 10**

### **Oboznamovanie oznamovateľa s výsledkom preverenia oznámenia**

1. Zodpovedná osoba SAZ je povinná oboznámiť oznamovateľa o:
  - (a) postúpení oznámenia inému príslušnému orgánu;
  - (b) predĺžení lehoty na preverenie oznámenia;
  - (c) potrebe doplnenia alebo spresnenia údajov uvedených v oznámení;
  - (d) potrebe súčinnosti oznamovateľa pri preverovaní oznámenia;
  - (e) možnosti vyjadriť sa k výsledkom oznámenia a zisteným záverom;
  - (f) výsledku preverenia oznámenia vo forme písomného záznamu.
2. Zodpovedná osoba SAZ je povinná oboznamovať oznamovateľa podľa predchádzajúceho bodu vždy písomne poštou na adresu uvedenú v oznámení alebo emailom a zabezpečiť preukázateľnosť splnenia tejto povinnosti minimálne po dobu 3 rokov odo dňa doručenia oznámenia.

## **Článok 11**

### **Ochrana osobných údajov**

1. SAZ spracúva osobné údaje v rozsahu:
  - (a) titul, meno, priezvisko a povolanie oznamovateľa;
  - (b) titul, meno, priezvisko a povolanie osoby, voči ktorej oznámenie smeruje;
  - (c) titul, meno, priezvisko a povolanie osôb, ktoré podajú zodpovednej osobe SAZ k oznámeniu vysvetlenie, a to na účel riadneho prijatia, preverovania a evidovania oznámenia.
2. Uvedené osobné údaje môžu byť spracúvané po dobu 3 rokov od prijatia oznámenia.
3. Získané osobné údaje nesmú podliehať profilovaniu ani automatizovanému rozhodovaniu.
4. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné, je však nevyhnutné na riadne prijatie, preverenie a evidovanie oznámenia.
5. Pokiaľ sú splnené podmienky v zmysle osobitných predpisov na ochranu osobných údajov, oznamovateľ má právo:
  - (a) žiadať o prístup k svojim osobným údajom a o opravu alebo obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov;
  - (b) namietat' spracúvanie svojich osobných údajov;
  - (c) na výmaz osobných údajov;
  - (d) podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov SR.
6. Oznamovateľ žiada o výkon svojich práv v oblasti ochrany osobných údajov emailom na e-mailovú adresu zodpovednej osoby SAZ v oblasti ochrany osobných údajov.
7. Oznamovateľ dbá na to, aby poskytnuté osobné údaje boli pravdivé a aktuálne.

## **Článok 12**

### **Ochrana pred nepravdivými podnetmi a oznámeniami**

1. Osoba, proti ktorej smeruje podnet alebo oznámenie s podozrením zo správania zakázaného touto smernicou má právo sa oboznámiť s podaným podnetom, ďalej má právo na predloženie k nahliadnutiu všetkých dokumentov alebo listín na svoju obranu, ako aj vyhotovenie kópií dokumentov vedených v spise. Osobe, proti ktorej smeruje podnet alebo oznámenie musí byť umožnené predložiť dôkazy o nepravdivosti tohto podnetu alebo oznámenia.
2. Úmyselne nepravdivé oznámenie resp. podnet by mali byť tiež považované za osobitný disciplinárny delikt, čím nie je dotknutá možnosť naplniť tým istým konaním skutkovú podstatu niektorého z trestných činov, prípadne takéto konanie môže viesť k občianskoprávnej zodpovednosti oznamovateľa.

## **Článok 13**

### **Prípady úmyselného násillia z minulosti**

1. Oznámenia úmyselného násillia alebo podozrení na úmyselné násillie môžu byť podané, vyšetrované a závery z toho plynúce môžu byť uplatňované bez časového obmedzenia a bez viazanosti na konkrétnu lehotu.
2. Disciplinárna zodpovednosť za úmyselné násillie a jej premlčanie sa spravuje ustanoveniami disciplinárnych predpisov SAZ.

## **Článok 14**

### **Závorečné ustanovenia**

Táto smernica SAZ bola schválená VV SAZ dňa 12.04.2023, účinnosť nadobúda dňa 13.04.2023.